

Số: **1139**/BC-SYT

Quảng Ngãi, ngày **12** tháng 9 năm 2017

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2017

Thực hiện Công văn số 471/TTT-NV5 ngày 30/7/2013 của Thanh tra tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ, Sở Y tế báo cáo kết quả như sau:

I. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

(kèm theo biểu số 2a, 2b, 2c, 2d, 2đ)

1. Đối với công tác tiếp công dân:

Phòng tiếp công dân tiếp tục thực hiện tốt nội qui và lịch tiếp công dân, số trường hợp đồng người đến nơi tiếp công dân khiếu nại, tố cáo: không có.

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:

Tổng số đơn thư 9 tháng đầu năm 2017 là 11 đơn/09 vụ, cụ thể như sau:

Thuộc thẩm quyền giải quyết: 09 đơn/07 vụ; không thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 đơn/02 vụ. Cụ thể như sau:

a) Khiếu nại: 05 đơn của 04 vụ, trong đó:

- Đã giải quyết xong: 03 đơn của 02 vụ;

- Chuyển cơ quan khác giải quyết: 02 đơn của 02 vụ.

b) Phản ánh: 05 đơn của 04 vụ

- Đã giải quyết xong: 04 đơn của 03 vụ

- Chưa giải quyết xong: 01 đơn của 01 vụ;

c) Tố cáo: 01 đơn của 01 vụ

Chưa giải quyết xong: 01 đơn của 01 vụ (có nội dung trùng với nội dung đơn khiếu nại)

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo: không có

a) **Khiếu nại:** 03 đơn/02 vụ, thuộc thẩm quyền cấp Sở, đã giải quyết xong, cụ thể:

Ngày 04/11/2016, Sở Y tế nhận được Công văn số 6235/UBND-KGVX ngày 02/11/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc giải quyết đơn của doanh

nghiệp kinh doanh được phẩm theo thẩm quyền và có gửi kèm đơn khiếu nại đề ngày 28/10/2016 của Công ty TNHH dược phẩm Trung Việt và Công ty TNHH dược phẩm Tài Thịnh, khiếu nại việc Công ty bị loại Hồ sơ kỹ thuật gói thầu số 1, 2, 3 thuộc Gói thầu mua thuốc chữa bệnh năm 2016 - 2017 của Sở Y tế Quảng Ngãi. Ngày 11/11/2016, Sở Y tế ra Thông báo thụ lý số 1849/TB-SYT, 1850/TB-SYT về việc thụ lý đơn khiếu nại của Công ty TNHH dược phẩm Trung Việt và Công ty TNHH dược phẩm Tài Thịnh. Ngày 11/11/2016, Sở Y tế ban hành Quyết định số 1852/QĐ-SYT về việc thành lập Tổ xác minh giải quyết đơn khiếu nại của các Doanh nghiệp. Ngày 30/12/2016, Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 6386/QĐ-SYT về việc giải quyết khiếu nại của Công ty TNHH dược phẩm Trung Việt và Công ty TNHH dược phẩm Tài Thịnh.

Ngày 21/3/2017, Sở Y tế nhận được Công văn số 1396/UBND-KGVX ngày 17/3/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc giải quyết đơn yêu cầu đề ngày 09/3/2017 ghi Lãnh đạo một khoa Bệnh viện đa khoa thành phố (không ký tên) phản ánh việc ông Nguyễn Anh, Giám đốc Bệnh viện đa khoa thành phố Quảng Ngãi tổ chức kiểm điểm không đúng nội dung tinh thần kiểm điểm và biên bản của chi bộ; làm mất đoàn kết nội bộ dẫn đến việc điều hành đơn vị yếu kém, gây thiệt hại cho cán bộ, nhân viên tại Bệnh viện đa khoa thành phố Quảng Ngãi. Sở Y tế thành lập Tổ xác minh nội dung đơn phản ánh của nhân viên y tế Bệnh viện đa khoa thành phố Quảng Ngãi tại Quyết định số 306/KH-TT ngày 30 tháng 3 năm 2017. Ngày 25/4/2017 Tổ xác minh có báo cáo số 06/BC-TXM về kết quả xác minh nội dung đơn phản ánh của nhân viên y tế Bệnh viện đa khoa thành phố. Trên cơ sở báo cáo của Tổ xác minh, ngày 17/5/2017, Sở Y tế có báo cáo số 430 /BC-SYT gửi UBND tỉnh về kết quả giải quyết nội dung đơn phản ánh của nhân viên y tế Bệnh viện đa khoa thành phố.

b) Kiến nghị, phản ánh: 02 đơn/02 vụ.

- Thuộc thẩm quyền cấp Sở 01 đơn/01 vụ, đã giải quyết xong, cụ thể:

Một đơn phản ánh đề ngày 03/01/2017 của ông Trần Thanh Đạt ở xã Tịnh Giang, huyện Sơn Tịnh, tỉnh Quảng Ngãi phản ánh cơ sở hành nghề trái phép của ông Nguyễn Thanh Long ở xã Tịnh Giang, huyện Sơn Tịnh, tỉnh Quảng Ngãi. Thanh tra Sở Y tế đã phối hợp với Phòng Nghiệp vụ y tiến hành kiểm tra đột xuất cơ sở, lập biên bản vi phạm và xử lý hành chính đối với cơ sở này theo qui định của pháp luật.

- Thuộc thẩm quyền đơn vị trực thuộc: đã giải quyết xong 03 đơn/02 vụ.

Một đơn kiến nghị đề ngày 14/10/2016, địa chỉ: số 01/8 Đường 41, Phường Phú Thọ Hòa, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, kiến nghị việc lập hồ sơ mời thầu và tổ chức lựa chọn nhà thầu gói thầu số 01: Mua sắm hàng vải cho nhân viên y tế và hàng vải phục vụ bệnh nhân của Bệnh viện đa khoa tỉnh. Ngày 11/11/2016, Sở Y tế đã có Công văn số 2641/SYT-TT về việc chuyển đơn của Công ty TNHH SUHINO đến Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi giải quyết theo thẩm quyền, có văn bản trả lời kết quả giải quyết kiến nghị cho nhà

thâu theo quy định của Luật đấu thầu. Ngày 20/12/2016 Bệnh viện đa khoa tỉnh đã có báo cáo số 2418/BVĐK về việc phúc đáp đơn kiến nghị của Công y TNHH SUHINO.

Một đơn khiếu nại đề ngày 27/2/2017 của bà Phạm Thị Nhân, hiện đang cư trú tại: Tổ 5, phường Nghĩa Chánh, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi. Nội dung: thắc mắc về việc Bệnh viện đa khoa tỉnh thu viện phí lần thứ II là quá cao đối với con trai bà là cháu Hồ Thanh Phi, nhập viện tại Khoa Nội thần kinh và chồng bà là ông Hồ Thanh Phương, nhập viện ngày 14/8/2016 tại Khoa Ngoại thần kinh. Ngày 07 tháng 3 năm 2017, Sở Y tế đã có Công văn số 382/SYT-TT chỉ đạo Bệnh viện đa khoa tỉnh giải quyết theo thẩm quyền. Bệnh viện đa khoa tỉnh ban hành Quyết định số 100/QĐ-BVĐK ngày 20/3/2017 về việc thành lập Đoàn thanh tra xác minh nội dung đơn khiếu nại của công dân Phạm Thị Nhân. Ngày 25/4/2017, Sở Y tế tiếp tục nhận được đơn yêu cầu giải quyết đề ngày 24/4/2017 của bà Phạm Thị Nhân, thường trú tại Hẻm 32/4 đường Nguyễn Nghiêm, Tổ 05, phường Nghĩa Chánh, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi. Ngày 10/4/2017, Bệnh viện đa khoa tỉnh mời bà Nhân (qua điện thoại) đến để giải quyết, bà Nhân được Bệnh viện giải thích về chi phí khám, chữa bệnh của con trai và chồng bà, Bệnh viện thực hiện thu viện phí theo quy định hiện hành. Bà Nhân đề nghị Bệnh viện đa khoa tỉnh trả lời kết quả giải quyết bằng văn bản. Ngày 27/4/2017, Sở Y tế có Công văn số 826/SYT-TT chỉ đạo Bệnh viện đa khoa tỉnh giải quyết đơn khiếu nại của Công dân. Ngày 27/4/2017, Bệnh viện đa khoa tỉnh đã ban hành Quyết định số 144/QĐ-BVĐK về việc giải quyết đơn khiếu nại của bà Phạm Thị Nhân.

Đang giải quyết 01 đơn /01 vụ, cụ thể:

Một đơn đề ngày 28/3/2017 của bà Lê Lưu Ly, công tác tại Khoa Ung bướu Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi, khiếu nại việc phòng Tài chính - Kế toán Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi tự ý chiếm dụng tiền lương tăng thêm từ tháng 01, tháng 02/2017 khi chưa có sự đồng ý của bà. Ngày 04/4/2017, Sở Y tế có Công văn số 627/SYT-TT chỉ đạo Bệnh viện đa khoa tỉnh giải quyết đơn khiếu nại của nhân viên, Bệnh viện đang tiến hành giải quyết theo thẩm quyền. Hiện nay, nội dung kiến nghị này có trong nội dung đơn phản ánh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh mà Đoàn Thanh tra tỉnh đang giải quyết.

Không thuộc thẩm quyền: 02 đơn/02 vụ

Một đơn yêu cầu đề ngày 05/4/2017 không ký tên (khuyết danh), nội dung phản ánh: Ban Bảo vệ chăm sóc sức khỏe cán bộ tỉnh Quảng Ngãi, địa chỉ 301 Hùng Vương, phường Trần Phú, thành phố Quảng Ngãi "Tự ý lấy một phần đất của Nhà nước và Nhân dân quản lý cho Nhà thuốc Ngọc Lan thuê đã gần 20 năm. Nay lại tái diễn tiếp lấy phần đất của Nhà nước đem cho cán bộ hay cá nhân thuê với số tiền 2.000.000 đồng/tháng". Sở Y tế đã lập phiếu chuyển số 550/PC-SYT ngày 07/4/2017 chuyển đến Ban Bảo vệ chăm sóc sức khỏe cán bộ để giải quyết theo thẩm quyền.

Một đơn yêu cầu đề ngày 13/01/2017 của ông Võ Mẫn, công tác tại Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS tỉnh Quảng Ngãi phản ánh việc ông Phan Duy Hưng, công tác tại Công ty cổ phần đường Quảng Ngãi (là chồng của bà Phan Thị Hồng Phương, công tác tại Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS tỉnh Quảng Ngãi) đã gửi Email và nhắn tin, gọi điện thoại đe dọa tính mạng, sức khỏe của ông. Ngày 09/2/2017, Sở Y tế có Công văn số 172/SYT-TT gửi Công ty cổ phần đường Quảng Ngãi giải quyết theo thẩm quyền. Ngày 22/2/2017. Công ty cổ phần đường Quảng Ngãi đã có Công văn số 44/CV/HCTCKHTH về việc trả lời Công văn của Sở Y tế. Sở Y tế nhận được kết quả xác minh số 588/CAT-PV11(PC45) ngày 23/3/2017 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về việc điều tra xác minh đơn khiếu nại của ông Võ Mẫn.

c) Tổ cáo: 01 đơn của 01 vụ, cụ thể:

Một đơn tố cáo đề ngày 14/4/2017 của viên chức Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi, tố cáo Phòng Tài chính - Kế toán, Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi, đại diện là bà Đoàn Thị Xuân Mỹ, Phó Trưởng phòng Tài chính - Kế toán, cấu kết với bà Vi Hồng Vân, kế toán Phòng Tài chính - Kế toán, lợi dụng chức vụ, quyền hạn và công việc được giao cố ý làm trái quy định Nhà nước, thường xuyên liên kết chiếm dụng tiền phụ cấp theo lương và lương tăng thêm của viên chức. Sở Y tế có Công văn số 827 /SYT-TT chỉ đạo Bệnh viện đa khoa tỉnh giải quyết đơn của viên chức. Hiện nay, nội dung tố cáo này có trong nội dung đơn phản ánh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh mà Đoàn Thanh tra tỉnh đang giải quyết.

Sở Y tế kính báo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ Y tế;
- Thanh tra tỉnh;
- GD & PGD Sở Y tế;
- VP Sở Y tế;
- Lưu: VT, TT.

GIÁM ĐỐC



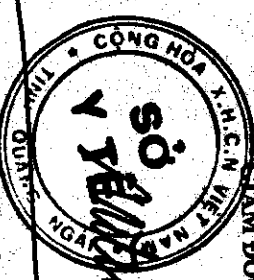
SỞ Y TẾ
TỈNH QUẢNG NAM

Nguyễn Tân Đức

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2017

Đơn vị	Tiếp thường xuyên										Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo										Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)			
	Vụ việc		Đơn đồng người		Vụ việc		Đơn đồng người		Vụ việc		Đơn đồng người		Vụ việc		Đơn đồng người		Vụ việc		Đơn đồng người		Vụ việc		Đơn đồng người		Vụ việc		Đơn đồng người		Đơn đồng người		Đơn đồng người			
	Lượt	Người	Mới phát sinh	Số đoàn	Lượt	Người	Mới phát sinh	Số đoàn	Lượt	Người	Mới phát sinh	Số đoàn	Lượt	Người	Mới phát sinh	Số đoàn	Lượt	Người	Mới phát sinh	Số đoàn	Lượt	Người	Mới phát sinh	Số đoàn	Lượt	Người	Mới phát sinh	Số đoàn	Lượt	Người	Mới phát sinh	Số đoàn		
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

Lưu ý:
 - Số liệu đã thống kê ở các cột từ cột 1 đến cột 8 thì không thống kê lại vào các cột từ cột 9 đến cột 16
 - Cột "Đơn vị" để các bộ, ngành, địa phương thống kê kết quả thực hiện của các đơn vị trực thuộc

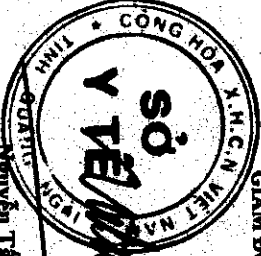
Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2017
 GIÁM ĐỐC

 Nguyễn Tấn Đức

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2017

Đơn vị	Tập nhận				Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (bỏ đơn)																	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo		
	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn lý trước chuyển sang		Đơn xử lý		Theo nội dung											Theo thẩm quyền giải quyết				Theo thành tự giải quyết		Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền
	Đơn có khiếu nại đang xử	Đơn có khiếu nại đang xử	Đơn có khiếu nại đang xử	Đơn có khiếu nại đang xử	Khu vực, phần ảnh			Theo nội dung								Tổ chức				Đơn khiếu nại, tố cáo				
				Lĩnh vực hành chính			Tổ chức		Lĩnh vực hành chính		Lĩnh vực tư pháp		Lĩnh vực khác		Cơ quan hành chính các cấp		Cơ quan tư pháp các cấp		Chưa được giải quyết lần đầu		Đã được giải quyết nhiều lần		Đơn khiếu nại, tố cáo	
				Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực khác	Tổ chức	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực khác	Tổ chức	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực khác	Cơ quan hành chính các cấp	Cơ quan tư pháp các cấp	Chưa được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Số đơn chuyển văn đến cơ quan có thẩm quyền	Số đơn chuyển văn đến cơ quan có thẩm quyền	Số đơn khiếu nại, tố cáo			
HSS	1-2-3-4-5	2	3	4	5	6	7-8-9-10-11-12	13	14-15-16-17-18-19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
ĐB	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Tổng	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2017

GIÁM ĐỐC

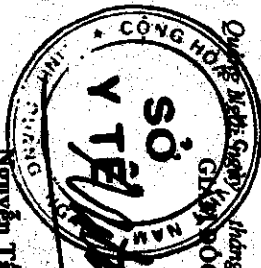


 NGUYỄN TẤN ĐỨC

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2017

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền		Kết quả giải quyết														Việc trả lại đơn quyết định xử lý tố cáo						GHI CHÚ										
	Trong đó		Đã giải quyết		Phản ánh kết quả (Vụ việc)				Kính nghị thu hồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi		Kính nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố				Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định			Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ báo cáo		Đã thực hiện xong		Thu hồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân			
	Đơn tố cáo	Đơn tâu kiến nghị trước cơ quan sang	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Tiền (TĐ)	Đất (m ²)	Tiền (TĐ)	Đất (m ²)	Số người được bảo vệ quyền lợi	Tổng số người	Số người đã bị xử lý	Số vụ vi phạm	Số đối tượng vi phạm thời gian	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tổng phải thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện xong	Tiền (TĐ)		Đất (m ²)	Tiền (TĐ)	Đất (m ²)	Tiền (TĐ)	Đất (m ²)	Tiền (TĐ)	Đất (m ²)			
HSS	1-2-3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
Số	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tổng	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Lưu ý:
- Đối với các ngành quản lý ngành dọc ở địa phương thông tổng hợp
- Các "Đơn V" đã các bộ, ngành, địa phương thông kê kết quả thực hiện của các đơn vị trực thuộc


 Ủy ban Nhân dân Tỉnh Quảng Ngãi
 Ông Nguyễn Tấn Đức
 Trưởng năm 2017

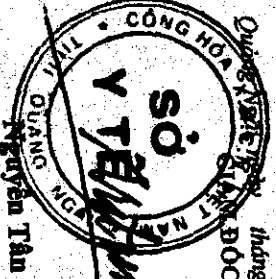
SỞ Y TẾ QUẢNG NGÃI

Biểu số 2d

CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2017

Đơn vị	Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo (Độ, ngành, tỉnh, TP) về công tác KVTC		Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về KVTC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân		Thực hiện pháp luật về KVTC		Số đơn vị có vi phạm	Kiểm tra, xử lý				Tổng số KLT và QĐ xử lý đã kiểm tra	Kết quả kiểm tra				Ghi chú
	Số văn bản ban hành mới	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Pháp luật về KVTC	Người	Số cuộc	Số đơn vị		Kiểm tra, rút kinh nghiệm		Hành chính			Đã kiểm tra, rút kinh nghiệm		Đã xử lý hành chính		
MS	1	2	3	4	5	6	7	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	16	17
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Lưu ý:**
- Đối với các ngành quản lý ngành dọc ở địa phương không tổng hợp
 - Cột "Đơn vị" để các bộ, ngành, địa phương thống kê kết quả thực hiện của các đơn vị trực thuộc



 Ông Nguyễn Văn Đức, tháng năm 2017